üBitte beachten Sie die folgenden Hinweise

I. Kundeninformation nach BGB – InfoV
II. Widerrufsbelehrung
III. Allgemeine Geschäftsbedingungen

I. Kundeninformation

1. Anbieterkennzeichnung:

FTA Telefonservice & Werbeagentur
Geschäftsführer: Audrey Tankou
Finowstr. 25a
12045 Berlin

Tel.: 0180 - 557 801 699 (0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunk ggf. abweichend)
e-mail: portal@sharp-tongue.de
website: www.sharp-tongue.de

Ust Ident.Nr.: XXXXXXXXXX

2. wesentliche Merkmale der angebotenen Ware / Dienstleistung

Diverse Dessous, Live-Cam, Live-Chat, Video und erotische Fotos, Telefonie, erotisches Spielzeug

3. Zustandekommen des Vertrages

a) Kauf von Waren

aa) Wie funktioniert der Vertragsabschluss beim Online-Shop?

In unserem Online-Shop findet der Kunde verschiedene Angebote. Der Kunde nimmt ein Angebot oder mehrere Angebote verbindlich an, wenn er seine entsprechende Bestellung per Formular im Internet abgibt. Danach wird der Warenversandt vorbereitet und vollzogen.

bb) Was muss ich tun, um zu kaufen?

Der Kunde muss das Bestellformular mit allen notwendigen Angaben ausfüllen. Erst mit dem Klick auf "Bestellung absenden" wird die Bestellung verbindlich.

b) Inanspruchnahme von Dienstleistungen

Wie funktioniert der Vertragsschluss beim Chat-Room, Live-Cam, Telefonie ?

Der Kunde muss sich durch eine Anmeldung einloggen. Sobald der Kunde sich durch Angabe seiner persönlichen Daten und unter Festlegung eines Passwortes angemeldet hat, wird ihm das Web-Portal zugänglich gemacht und der Vertrag ist zu stande gekommen.

4. Vertragssprache ist deutsch.

5. Unsere Vertragsbedingungen stehen Ihnen auch nach Vertragsschluss auf unserer Website, zum Download / zum Ausdruck zur Verfügung. Ihre persönlichen Daten sind aus Sicherheitsgründen nicht im Internet abzurufen.

6. Datenspeicherung

Wir verwenden Ihre Bestandsdaten ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung / Anmeldung. Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften der Bundesdatenschutzgesetze (BDSG) und des Teledienstdatenschutzgesetzes (TDDSG) von uns gespeichert und verarbeitet.

In keinem Fall werden die erhobenen Daten verkauft oder aus anderen Gründen an Dritte weitergegeben.

Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestell- und Anmeldeabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z.B. das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen und das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut). In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum.

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die bezüglich Ihrer Person gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Datenverarbeitung. Bitte kontaktieren Sie uns über Kontakt /senden Sie uns Ihr Verlangen per Post oder Fax.

7. Preise

Bei den in den Angeboten angeführten Preisen handelt es sich um Endpreise - d.h. sie beinhalten sämtliche Preisbestandteile einschließlich anfallender Steuern.

Sämtliche Preise gelten ohne Versandkosten. Diese kommen in Höhe der im jeweiligen Angebot ausgewiesenen Kosten hinzu.

8. Zahlungsinformationen

Per Lastschrift, Prepaid und über die Telefonabrechnung.

9. Lieferinformationen:

Per Vorkasse. Lieferung erfolgt durch die Post.

II.1. Widerrufsbelehrung (Warenkauf)

a) Widerrufsrecht

aa) Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb eines Monats ohne Angabe von Gründen in Textform, z.B. per Brief, Fax oder Email, oder durch Rücksendung der Kaufsache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung per Email. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Kaufsache.

bb) Der Widerruf ist zu richten an:

FTA Telefonservice & Werbeagentur

Geschäftsführer: Audrey Tankou
Finowstr. 25a
12045 Berlin
Fax: 030 – 46 99 79 09
e-mail: portal@sharp-tongue.de

b) Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag in Höhe von 40,- € nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich erbrachte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Widerrufserklärung erfüllen.

II.2. Ausschluss des Wiederrufsrechts (Anmeldung beim Web-Portal)

Der Kunde erklärt mit seiner Anmeldung beim Web-Portal für die dort angebotenen Dienstleistungen, dass er die sofortige Nutzung der begehrten Dienstleistungen wünscht. Damit erlischt das Wiederrufsrecht des Kunden im Moment der Freischaltung seines Zugangs zum Web-Portal nach § 312d Abs. 3 Nr. 2 BGB.

ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG (Warenkauf)

III. Allgemeine Geschäftsbedingungen (Warenkauf)

1. Abweichende AGB des Kunden werden nicht Bestandteil des Kaufvertrages.

2. Haftung

2.1. Die Haftung für Körperschäden sowie in Fällen grober Fahrlässigkeit des Verkäufers und seiner Hilfspersonen besteht im Umfang der gesetzlichen Vorschriften.

2.2. Der Verkäufer haftet selbst bei fahrlässig verursachten Schäden, wenn diese auf Verletzung derjenigen Vertragspflichten beruhen, die für die Durchführung des Vertrages Voraussetzung sind und auf deren Einhaltung der Käufer unbedingt vertrauen darf. Dies gilt für Schadensersatz- wie auch für Verwendungsersatzansprüche.

2.3. Die Haftung ist begrenzt auf vertragstypische, vorhersehbare Schäden. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.

3. Gewährleistung

3.1. Im Übrigen gilt der Vertrag gegenüber gewerblichen Kunden als unter Ausschluss jeglicher Gewährleistungsrechte abgeschlossen.

3.2. Gegenüber Kunden, die nicht gewerblich handeln (Verbrauchern) verjähren die Gewährleistungsansprüche innerhalb eines Jahres ab Ablieferung der Kaufsache.

4. Gegenansprüche des Käufers

4.1. Der Käufer ist nicht berechtigt, mit eigenen Ansprüchen gegen Zahlungsansprüche des Verkäufers aufzurechnen, es sei denn, die Forderungen des Käufers sind unbestritten oder rechtskräftig festgestellt.

4.2. Der Käufer ist nicht berechtigt, Zahlungsansprüchen des Verkäufers Zurückbehaltungsrechte entgegenzuhalten, es sei denn, diese beruhen auf dem selben Vertragsverhältnis wie der Zahlungsanspruch.

5. Eigentumsvorbehalt

5.1. Der Verkäufer behält sich das Eigentum an der Kaufsache bis zum Eingang aller aus dem Vertrag geschuldeten Zahlungen vor.

5.2.Der Käufer hat den Verkäufer von allen Beeinträchtigungen und Zugriffen Dritter, insbesondere Zwangsvollstreckungsmaßnahmen, unverzüglich zu unterrichten. Der Käufer trägt die Kosten, die aufgrund eines Verstoßes gegen diese Verpflichtung und der deswegen unterlassenen Interventionsmaßnahmen des Verkäufers entstehen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (Nutzung des Web-Portals)

1. Abweichende AGB des Kunden werden nicht Bestandteil des Kaufvertrages.

2. Leistungsbeschreibung

a) FTA Telefonservice & Werbeagentur Bietet folgende Dienstleistungen an:

Diverse Dessous, Live-Cam, Live-Chat, Video und erotische Fotos, Telefonie, erotisches Spielzeug

b) Bei jedem Verbindungsaufbau muss sich der Kunde mit seinem Benutzernamen anmelden und über sein Kennwort authentifizieren. Benutzername und Kennwort werden dem Kunden schriftlich mitgeteilt. Über erforderliche Änderungen des Benutzernamens wird der Kunde ebenfalls schriftlich informiert. Der Kunde ist nach Erhalt einer solchen Information verpflichtet,

den Benutzernamen unverzüglich zu ändern. Bei Nichtvornahme der Änderung kann ein Verbindungsaufbau nicht sichergestellt werden.

c) FTA Telefonservice & Werbeagentur erbringt ihre Leistungen unter Beachtung des Fernmeldegeheimnisses. Von Dritten übertragener Inhalt ist nicht Gegenstand der Leistung und wird von FTA Telefonservice & Werbeagentur nicht überprüft. Dies gilt auch im Hinblick darauf, ob der Inhalt schadenstiftende Software (z.B. Viren) enthält oder gegen Rechte Dritter verstößt.

3. Vertragsverhältnis

a) FTA Telefonservice & Werbeagentur ermöglicht es dem Kunden, u.a. telefonisch oder per Internet Informationen zu seinem Vertragsverhältnis zu erhalten und bestimmte Änderungen im Rahmen des bestehenden Vertrags vorzunehmen, soweit dies möglich ist. In diesen Fällen muss sich der Anrufer oder Internet-Nutzer durch die Angabe des vom Kunden festgelegten Kundenkennworts legitimieren.

b) Der Kunde wird alle ihm zur Verfügung gestellten Kennwörter bzw. Identifikationsnummern vertraulich behandeln und vor dem Zugriff unbefugter Dritter schützen.

c) FTA Telefonservice & Werbeagentur ist berechtigt, ihre vertraglichen Leistungen vorübergehend ganz oder teilweise einzustellen, soweit dies für einen ordnungsgemäßen oder verbesserten betrieb erforderlich ist. Dauert eine solche Unterbrechung länger als 24 Stunden, ist der Kunde zur anteiligen Minderung des monatlichen Basispreises berechtigt. Ein Minderungsrecht besteht auch bei sonstigen Störungen, sofern FTA Telefonservice & Werbeagentur diese zu vertreten hat.

d) Ein Recht, sich unter den gesetzlichen Voraussetzungen vom Vertrag zu lösen und/oder Schadensersatz zu verlangen, hat der Kunde nur dann, wenn FTA Telefonservice & Werbeagentur eine Pflichtverletzung zu vertreten hat; gesetzliche Widerrufsrechte bleiben unberührt. Für den Umfang eines Schadensersatzanspruches gilt Ziff. 6.

e) Eine fristlose Kündigung ist nur aus wichtigem Grund möglich. Ein solcher liegt für FTA Telefonservice & Werbeagentur insbesondere vor, wenn aufgrund äußerer Umstände davon auszugehen ist, dass Dienstleistungen missbräuchlich in Anspruch genommen werden. Liegt ein wichtiger Grund vor, ist FTA Telefonservice & Werbeagentur ferner befugt, die Zugangsberechtigung des Kunden zu FTA Telefonservice & Werbeagentur -Diensten mit sofortiger Wirkung zu sperren.

f) Der Kunde kann die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nicht übertragen.

4. Änderung der Vertragsbedingungen

a) Änderungen der Vertragsbedingungen werden dem Kunden schriftlich oder in Textform an eine der von ihm benannten Anschriften zugesandt und treten einen Monat nach der Mitteilung in Kraft.

b) Ändert FTA Telefonservice & Werbeagentur die Vertragsbedingungen zu Ungunsten des

Kunden, kann der Kunde der Änderung - außer in den Fällen der Ziff. 4.d) - innerhalb von 6 Wochen nach der Änderungsmitteilung schriftlich widersprechen. Widerspricht der Kunde nicht fristgemäß, gilt die Änderung als genehmigt. Auf diese Folge weist FTA Telefonservice & Werbeagentur den Kunden bei der Änderungsmitteilung hin.

c) Teilt FTA Telefonservice & Werbeagentur dem Kunden auf seinen Widerspruch hin mit, dass eine Fortsetzung des Vertrages zu den bisherigen Bedingungen nicht möglich ist, kann der Kunde den Vertrag innerhalb von einem Monat nach der Mitteilung für den Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung kündigen. Die geänderten Vertragsbedingungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde von diesem Kündigungsrecht keinen Gebrauch macht. Auf diese Folge weist FTA Telefonservice & Werbeagentur den Kunden bei der Mitteilung hin.

d) Abweichend von Ziff. 4.b) und 4.c) kann FTA Telefonservice & Werbeagentur die Preise bei Änderung des gesetzlichen Umsatzsteuersatzes zum Wirksamwerden der Änderung entsprechend anpassen.

5. Entgelte

a) Der von FTA Telefonservice & Werbeagentur in Rechnung gestellte Betrag ist mit Zugang der Rechnung fällig und muss spätestens an dem von FTA Telefonservice & Werbeagentur angegebenen Zahlungstermin bei FTA Telefonservice & Werbeagentur eingegangen sein.

b) Kommt der Kunde für einen Zeitraum von mehr als 2 Monate mit der Bezahlung eines nicht unerheblichen Teiles des Rechnungsbetrages in Verzug, ist FTA Telefonservice & Werbeagentur berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen. Schadensersatzansprüche bleiben unberührt.

c) Einwendungen gegen die Rechnung sind innerhalb eines Monats nach deren Zugang schriftlich geltend zu machen. FTA Telefonservice & Werbeagentur weist den Kunden im Einzelfall auf diese Frist hin. Ansprüche des Kunden bei begründeten Einwendungen nach Fristablauf bleiben unberührt, soweit FTA Telefonservice & Werbeagentur eine Überprüfung datenschutzrechtlich möglich ist.

d) Der Kunde ist zur Zahlung der Entgelte für die erbrachten Leistungen verpflichtet, auch wenn ein Dritter die Angebote von FTA Telefonservice & Werbeagentur nutzt.

e) Rückzahlungsansprüche des Kunden werden seinem Rechnungskonto gutgeschrieben und mit der nächstfälligen Forderung verrechnet, sofern der Kunde keine andere Weisung erteilt.

f) Gegen Forderungen von FTA Telefonservice & Werbeagentur kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen.

6. Haftung von FTA Telefonservice & Werbeagentur

a) FTA Telefonservice & Werbeagentur haftet dem Kunden auf Schadenersatz – gleich aus welchem Rechtsgrund – nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit von FTA Telefonservice & Werbeagentur , ihren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen sowie bei schuldhafter

Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

b) Bei schuldhafter – weder vorsätzlicher noch grob fahrlässiger – Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung begrenzt auf den Ersatz des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens.

c) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für von FTA Telefonservice & Werbeagentur , ihren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen schuldhaft verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

8. Pflichten und Haftung des Kunden

a) Der Kunde teilt FTA Telefonservice & Werbeagentur unverzüglich jede Änderung seines Namens, seiner (Rechnungs-)Anschrift, seiner Rechtsform und – bei Nutzung des Lastschriftverfahrens – seiner Bankverbindung mit.

b) Der Kunde verpflichtet sich, die Leistungen von FTA Telefonservice & Werbeagentur nicht missbräuchlich zu nutzen, insbesondere

- das Web-Portal von FTA Telefonservice & Werbeagentur und seine logische Struktur nicht zu stören, zu verändern oder zu beschädigen;
- keine Viren, unzulässigen Werbesendungen, Kettenbriefe oder sonstige belästigende Nachrichten zu übertragen;
- keine Rechte Dritter, insbesondere Schutzrechte (z.B. Urheber- und Markenrechte) zu verletzen;
- nicht gegen strafrechtliche Vorschriften oder Vorschriften zum Schutze der Jugend zu verstoßen.

c) Verstößt der Kunde gegen seine vertraglichen Pflichten ist FTA Telefonservice & Werbeagentur berechtigt, alle erforderlichen Maßnahmen zur Beseitigung des Missbrauchs zu ergreifen. Bei schuldhafter Pflichtverletzung haftet der Kunde gegenüber FTA Telefonservice & Werbeagentur auf Schadenersatz.

9. Datenschutz

a) FTA Telefonservice & Werbeagentur ist berechtigt, zum Schutz vor Forderungsausfällen und vor Gefahren der missbräuchlichen Inanspruchnahme der Dienstleistungen durch Dritte, personenbezogene Vertragsdaten sowie Angaben über nicht vertragsgemäße Abwicklung (z.B. Kündigung wegen Zahlungsverzug, beantragter Mahnbescheid bei unbestrittenen Forderungen, Zwangsvollstreckungsmaßnahmen) der Schutzgemeinschaft für Allgemeine Kreditsicherung (SCHUFA) zu übermitteln und dort entsprechende Auskünfte einzuholen. Soweit während des Kundenverhältnisses solche Daten bei der SCHUFA aus anderen Kundenverhältnissen anfallen, erhält FTA Telefonservice & Werbeagentur hierüber Auskunft. Die jeweilige Datenübermittlung erfolgt nur, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von FTA Telefonservice & Werbeagentur oder eines Vertragspartners der SCHUFA erforderlich ist und schutzwürdige Belange des Kunden nicht beeinträchtigt werden.

b) Bei Geschäftskunden tauscht FTA Telefonservice & Werbeagentur darüber hinaus mit weiteren Wirtschaftsauskunfteien und Kreditversicherungsgesellschaften Daten nach den gesetzlichen Bestimmungen aus.

c) Der Kunde erhält auf Wunsch die Anschriften der jeweiligen Unternehmen sowie ein Merkblatt über die SCHUFA.

10. anwendbares Recht

Für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen FTA Telefonservice & Werbeagentur und dem Kunden gilt ausschließlich das für die Rechtsbeziehungen inländischer Parteien maßgebliche deutsche Recht.